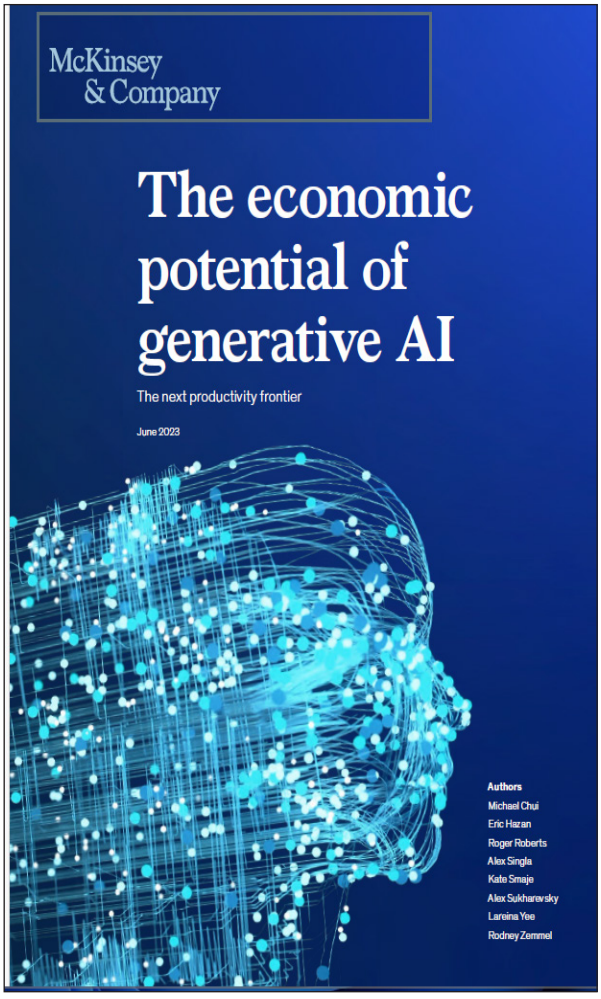
إمكانات الذكاء الاصطناعي التوليدي الاقتصادية



المألفون: ميشيل إشوي، إريك هازان، روجر روبرتس وأخرون

الناشر: مكينزي والشركة

تاريخ النشر: يونيو ٢٠٢٣

عدد الصفحات: ٦٨ صفحة

ويتضمن هذا العمل أربعة فصول أساسية هي:

الفصل الأول عن « الذكاء الاصطناعي التوليدي كمحفز للتكنولوجيا

الفصل الثاني عن «حالات استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي عبر الوظائف والصناعات

الفصل الثالث عن «مستقبل عمل الذكاء الاصطناعي التوليدي وألآثار علي أنشطة العمل، والنمو الاقتصادي، والإنتاجية

الفصل الرابع عن «الاعتبارات للأعمال والمتمع»

مجال الذكاء الاصطناعي بدأ للتو. وإن الإثارة لهذه التكنولوجيا واضحة لحد كبير من خلال وسائل الإعلام والوسائل المجتمعية علي الإنترنت. ولكن الإدراك الكامل لفوائد هذه التكنولوجيا المتقدمة سوف يستغرق وقتا طويلا، حيث لا يزال يتعين علي قادة الأعمال والمجتمع أن يتعاملوا مع تغييرات كبيرة التي تشمل علي إدارة المخاطر الكامنة في الذكاء الاصطناعي التوليدي، وتحديد المهارات والقدرات الجديدة التي ستحتاجها القوي العاملة، وإعادة التدريب، وتطوير مهارات جديدة.

ومن الملاحظ أن الذكاء الاصطناعي التوليدي يؤثر علي سحابة الإنتاجية ويضيف تيرلونيات دولار أمريكي في القيمة للإقتصاد العالمي. كما إن إمكاناته تساعد في تغيير تشريح العمل عن طريق تحلية بعض الأنشطة الفردية، ويتمتع أيضا مع التكنولوجيات المتقدمة بالقدرة علي آلية أنشطة العمل التي تستوعب من

٦٠ إلي ٧٠ ٪ من وقت الموظفين. ومن المرجح أن تتسارع وتيرة تحول القوي العاملة، نظرا للزيادات في إمكانات الآلية الفنية، وتأدبة سيناريوهات الاعتماد التطبيقي المحدثة، بما في ذلك تطوير التكنولوجيا، والجدوي الاقتصادية، والجداول الزمنية للنشر إلي تقديرات تشير لأمكانية آلية نصف العمل تقريبا بين عامي ٢٠٢٣ إلي ٢٠٦٠ نقطة في منتصف عام ٢٩٤٥ قبل عقد من الزمن تقريبا من التقديرات السابقة.

كما يمكن للذكاء الاصطناعي أن يزيد بشكل كبير من إنتاجية العمل في جميع أنحاء الاقتصاد، إلا أن هذا سيتطلب إستثمارات لدعم العمال أثناء قيامهم بتغيير أنشطة العمل أو تغيير وظائفهم. كما يمكن للذكاء الاصطناعي التوليدي أن يمكن من نمو إنتاجية العمل بنسبة تتراوح من ٠,١ إلي ٠,٦ ٪ سنويا حتي عام ٢٠٤٠ إعتمادا علي معدل تطبيق التكنولوجيا وإعادة توزيع العمال في الأنشطة. ومن خلال الجمع بين الذكاء الاصطناعي التوليدي وجميع التكنولوجيات الأخري التي تمكن من إضافة آلية العمل بما يتراوح بين ٠,٢ إلي ٣,٣ نقطة مئوية سنويا لنمو الإنتاجية. ومع ذلك سيحتاج العاملون إلي الدعم في تعلم مهارات جديدة، كما سيقوم العض بتغيير مهنهم.

الفصل الأول من هذا التقرير عن «**الذكاء الاصطناعي التوليدي كمحفز تكنولوجي**» يتضمن قائمة بالمصطلحات المتضمنة.

أما **الفصل الثاني** يتناول باشرح موضوع «**حالات استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي : الآثار علي أنشطة العمل، النمو الاقتصادي، والانتاجية**» وضح هذا الفصل جليا أنه بالإضافة إلي القيمة التي يمكن أن يقدمها الذكاء الاصكناعي الوليدي في حالات استخدام محددة، يمكن لهذه التكنولوجيا المتقدمة أن تدفع المؤسسة القيمة عبر المؤسسة بأكملها من خلال إحداث ثورة في نظم إدارة المعرفة الداخلية للمنظمة. كما تضمن أيضا كيف يمكن تحويل عمليات العملاء، والتسويق والمبيعات حيث أن الذكاء الاصطناعي التوليدي يمكن من زيادة إنتاجية المبيعات العالمية الحالية من خلال ٣ إلي ٥ ٪من نفقات المبيعات الحالية. كما يتضمن أيضا كيف أن هندسة البرمجيات يمكن أن تتحول، وتحويل بحث وتطوير المنتج، ويغير المباراة لتجار التجزئة واستهلاك السلع. وكل ذلك إلي جانب إمكانية البنوك تحقيق قيمة كبيرة من الذكاء الاصطناعي التوليدي؛ كما يمكنه أيضا أن يؤدي نشره إلي إطلاق قيمة تعادل ٢,٢ إلي ٤,٥٪ من الإيرادات السنوية عبر صناعات المنتجات الصيدلانية والطبية.

و**الفصل الثالث** من هذا التقرير يوضح «**مستقبل عمل الذكاء الاصطناعي التوليدي: الآثار عن أنشطة العمل، النمو الاقتصادي، والإنتاجية**» حيث تم إستعرض أن إنتاجية العمل التي تزيد من تحقيق النمو الاقتصادي وتعزيز الرخاء، ومن المحتمل أن يكون للذكاء الاصطناعي التوليدي تأثيرا أكبر علي العمل المعرفي، لاسيما في الأنشطة التي تنطوي علي اتخاذ القرارا والتعاون والتي كانت في السابق أقل احتمالية للآلية.

الفصل الرابع والأخير يوضح أيضا « **الاعتبارات للأعمال والمجتمع**» حيث تضمن مسئولية استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي لكل من تشكيله مجموعة متنوعة من المخاطر، والعدل، والملكية الفكرية، والخصوصية، والأمن، والشرح، والموثوقية، والتأثير التنظيمي، والتأثير الاجتماعي والبيئ، التي تتضمن في الاعتبارات للأعمال والمجتمع.