

# حرص الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات علي تحسين جودة خدمات الاتصالات



٢٠٢٣ ما يساهم في تكثيف التغطية وتحسن مؤشرات جودة خدمات الاتصالات المقدمة بالسوق المصري.

٣. تنفيذ حملات لإزالة مقويات الإشارة غير الشرعية بمختلف أنحاء الجمهورية لتحسين جودة الخدمة. قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بتكثيف مجهوداته في تنفيذ حملات لإزالة مقويات الإشارة غير الشرعية التي تؤثر على جودة خدمات الاتصالات بمختلف أنحاء الجمهورية حيث تمت إزالة ٧٠٥ أجهزة غير شرعية خلال الربع الأول لعام ٢٠٢٤.

٤. توفير التغطية بخدمات الصوت ونقل البيانات بقري حياة كريمة والطرق والمناطق النائية. قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بتوفير التغطية بخدمات الصوت ونقل البيانات باستخدام شبكات التليفون المحمول لعدد ٦٣ قرية مدرجة ضمن المرحلة الأولى من مبادرة حياة كريمة. ١١ منطقة نائية. ٧ طرق خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٤.

في إطار حرص الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات على تحسين جودة خدمات الاتصالات المقدمة للمستخدمين. أصدر المركز القومي لمراقبة جودة خدمات الاتصالات التابع للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات. تقريره لنتائج قياسات الربع الأول لعام ٢٠٢٤ (الفترة من يناير إلى مارس ٢٠٢٤). واتخذ عدة إجراءات اتخذها الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات لرفع مستوى جودة الخدمات المقدمة للمستخدمين:

١. تغريم مقدمي خدمات المحمول ٣٣ مليون جنيه مصري خلال الربع الأول لعام ٢٠٢٤. قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بتغريم مقدمي خدمات المحمول بمبلغ ٣٣ مليون جنيه مصري عن تجاوز معايير ومحددات جودة خدمات التليفون المحمول خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٤.

٢. اعتماد ٧٤٣ محطة محمول جديدة خلال الربع الأول لعام ٢٠٢٤. قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات باعتماد ٧٤٣ محطة تغطية جديدة خلال الربع الأول لعام ٢٠٢٤ بنسبة زيادة قدرها ٧٪ مقارنة بالربع الأول لعام